

## Die SPICE-App auf eurem Smartphone – auch unterwegs up to date bleiben

### Voraussetzungen

SPICE ist eine offizielle Geschäfts-App der SV Group. Für die erfolgreiche Einrichtung von SPICE auf eurem Smartphone, wird deshalb eine Multifactor-App benötigt, um euer SV-Konto zu identifizieren – genau wie auch schon für die Teams-App oder euren SV-Mail-Account.

Falls ihr für die Teams-App oder euren Mail-Account bereits eine Multifactor App installiert habt, ist der Anmeldeprozess sehr einfach. Folgt einfach den unten aufgeführten Schritten.

Falls ihr Teams oder SV-Mail auf eurem Smartphone noch nicht aufgesetzt habt, springt zu Schritt 3 und führt zunächst die Installation der Multifactor-App aus.

### 1. SPICE App aus iTunes Store (iPhone) oder Play Store (Android) runterladen



Scanne den QR Code mit deiner Foto-App und Lade die Spice App runter.

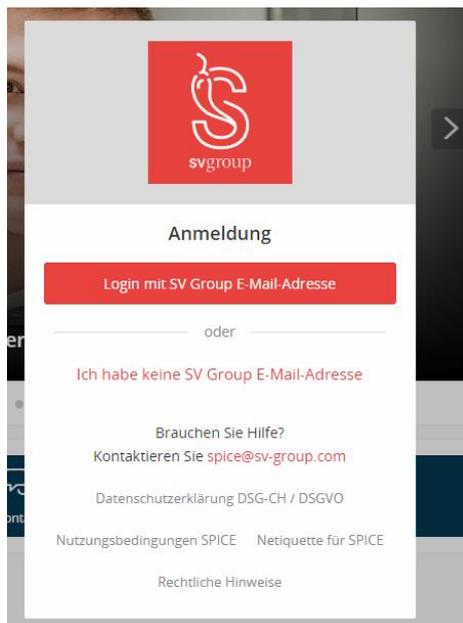
Für iPhone:



Für Android

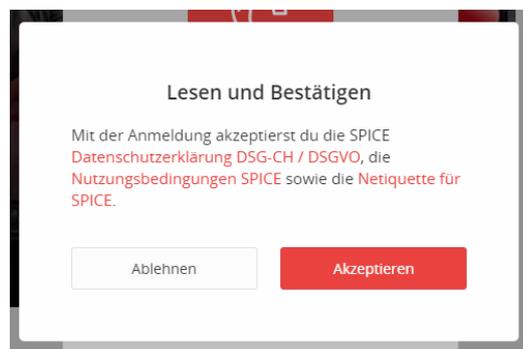


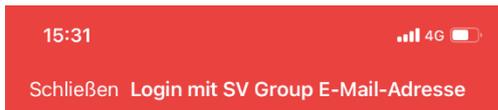
### 2. Anmelden in der SPICE App



Nur Mitarbeitende mit gültiger SV-Mail-Adresse können sich einloggen (und solche mit zur SV-gehörigen Brand-Adresse).

Wählt «Login mit SV Group E-Mailadresse und akzeptiert die Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen und die Netiquette.





Gebt eure SV-Mailadresse und eurer aktuelles SV-Passwort ein (wie bei der Anmeldung am Computer)



## Anmelden

E-Mail, Telefon oder Skype

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Weiter



Ein Zahlencode wird angezeigt. Merkt euch diese und wechselt zur Microsoft-Authenticator-App. Dort tragt ihr die Zahl ein, um zu bestätigen, dass die Anmeldung wirklich von euch stammt.



dominik.baumann@sv-group.ch

## Anmeldeanforderung bestätigen

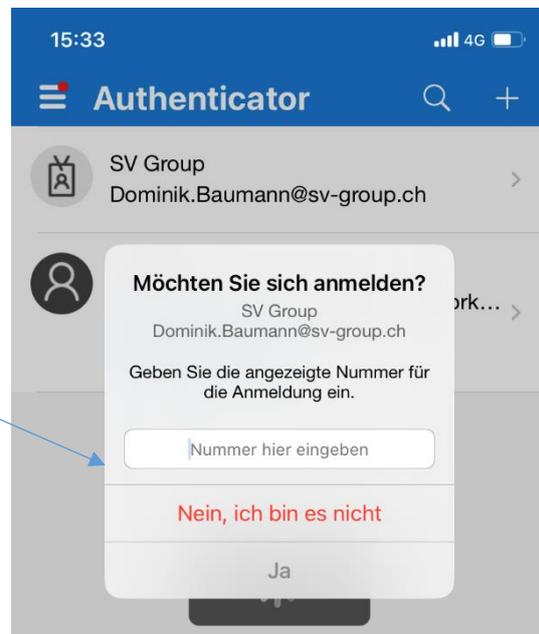
Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und geben Sie die angezeigte Nummer ein, um sich anzumelden.

47

Werden keine Zahlen in Ihrer App angezeigt? Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version durch.

[Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.](#)

[Weitere Informationen](#)



Um die Anmeldung abzuschliessen, könnt ihr euch in der SPICE-App jedes Mal neu anmelden oder ihr angemeldet bleiben möchtet.



dominik.baumann@sv-group.ch

## Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein Ja

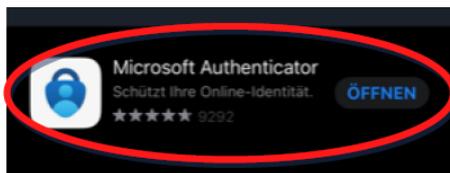
Fertig! Schon seid ihr drin. Wir wünschen euch viel Spass.

### 3. Multifactor-App installieren und Konto koppeln (falls noch nicht vorhanden)

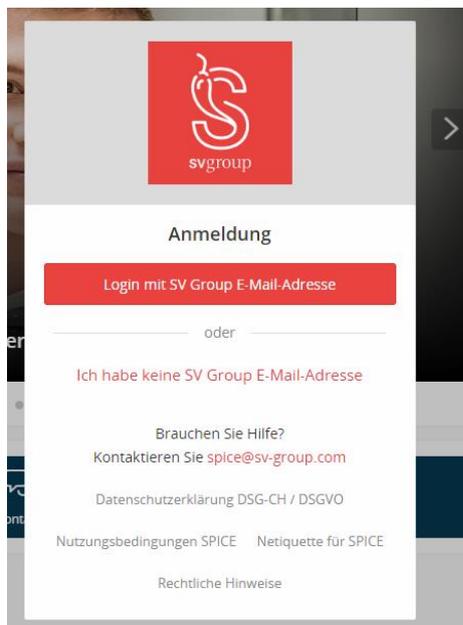
Falls ihr auf eurem Smartphone noch keine Multifactor-App zur Identifikation eures SV-Kontos angelegt habt (respektive Teams oder SV-Mail Account nicht auf eurem Smartphone eingerichtet habt), müsst ihr dies zunächst noch tun und dann eurer SV-Konto mit der App koppeln. So geht es:

Wir empfehlen euch Microsoft Authenticator zu benutzen (Google Authenticator geht aber ebenfalls).

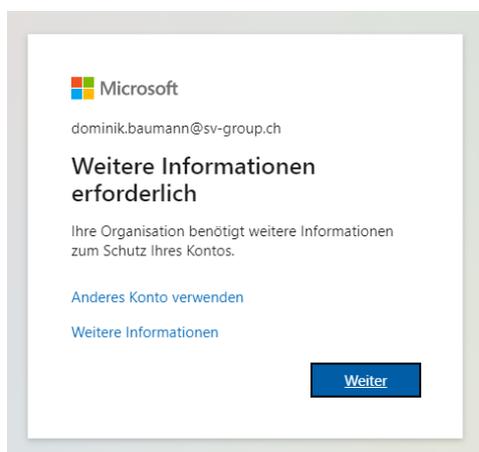
#### 3.1 Anmeldung mit Microsoft Authenticator-App



Öffnet die App-Store App auf dem Smartphone und sucht nach «Microsoft Authenticator». Stellt sicher, dass es die Microsoft Authenticator-App ist – es gibt zahlreiche andere Authenticator-Apps



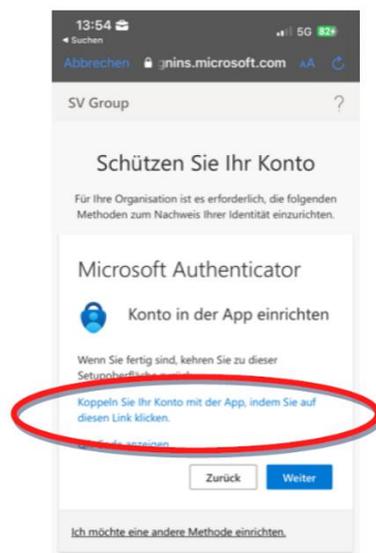
Wechselt nun zur SPICE-App und loggt euch mit eurer SV-Mail-Adresse und eurem Kennwort ein.



Nach erfolgreichem Anmelden öffnet sich folgendes Fenster. Mit «Weiter» bestätigen.



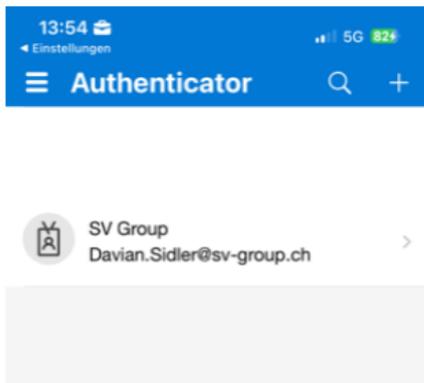
In diesem Fenster könnt ihr euren Authenticator wählen und einrichten. Falls ihr den Microsoft Authenticator habt, wählt «Weiter».



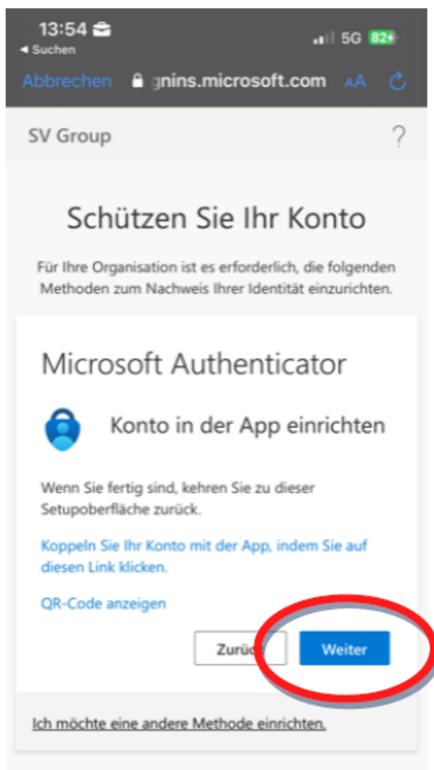
Wählt: «Koppeln Sie Ihr Konto mit der App, indem Sie auf diesen Link klicken.»



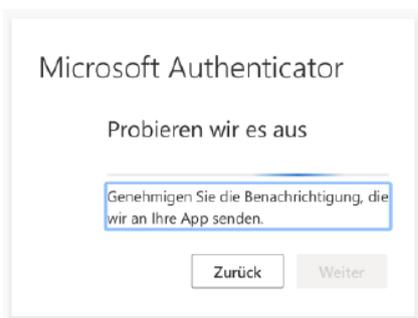
Die Anfrage «In «Authenticator» öffnen» bestätigen, indem ihr auf «Öffnen» klickt.



Die Authenticator App öffnet sich und euer Konto wird hinzugefügt.

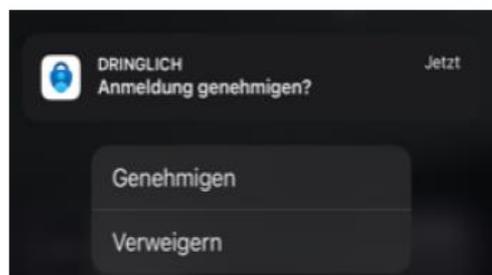


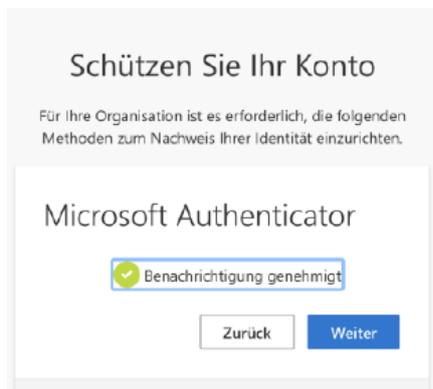
Keht in de SPICE-App zurück und klickt auf «Weiter».



Zum Bestätigen der Anmeldung werdet ihr an dieser Stelle eine Benachrichtigung erhalten.

Bestätigt diese mit «Genehmigen».



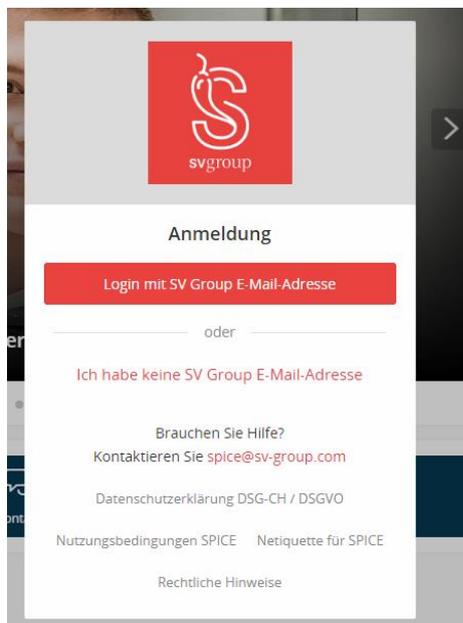


«Weiter» wählen und die Anmeldung abschliessen.

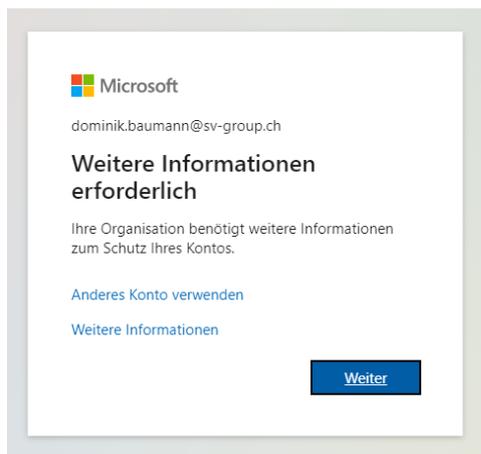
### 3.2 Anmeldung mit Google Authenticator-App



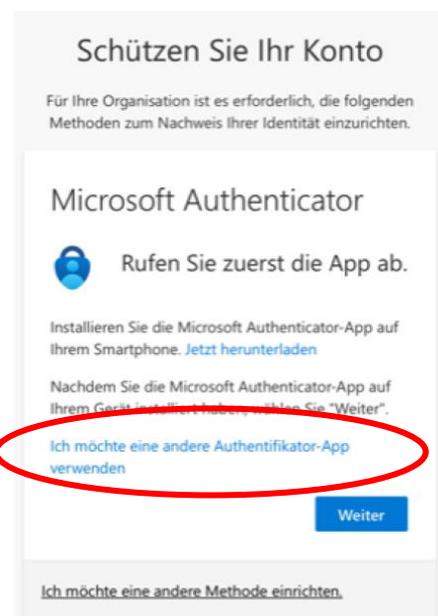
Öffnet die App-Store App auf dem Smartphone und sucht nach «Google Authenticator».



Wechselt nun zur SPICE-App und loggt euch mit eurer SV-Mail-Adresse und eurem Kennwort ein.



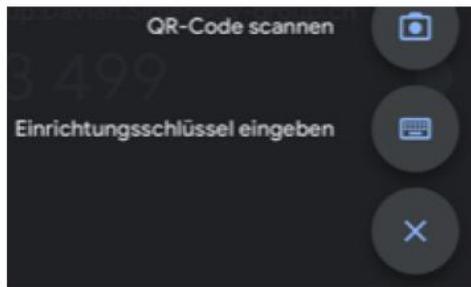
Nach erfolgreichem Anmelden öffnet sich folgendes Fenster. Mit «Weiter» bestätigen.



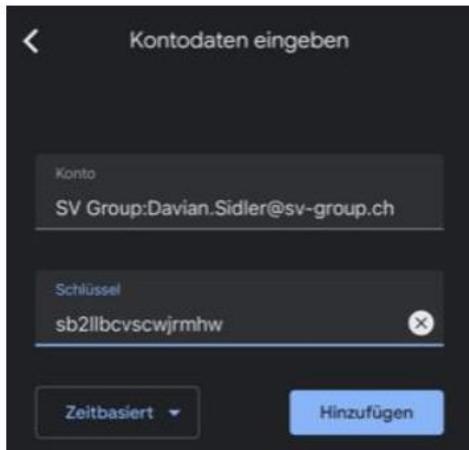
In diesem Fenster könnt den Google Authenticator einrichten. Klickt auf «Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden».



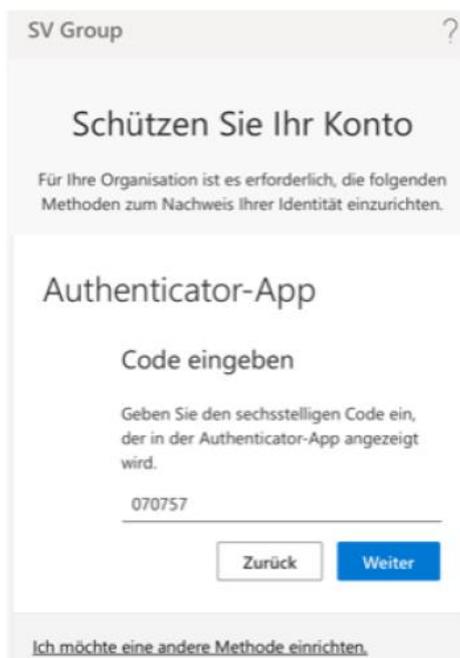
Ein «Geheimer Schlüssel und ein Kontoname wird angezeigt. Diese Angaben müsst ihr im Google-Authenticator eingeben.



In der Google Authenticator App unten rechts das «+» Symbol anklicken und «Einrichtungsschlüssel eingeben» auswählen.



Kontonamen und Geheimes Schlüssel eingeben und anschliessend mit «Hinzufügen» die Kontoeinrichtung abschliessen.



Abschliessend wieder in die SPICE-App wechseln und auf «Weiter» klicken. Hier gibt ihr nun deinen 6-stelligen Code ein, der in der Authenticator-App angezeigt wird.

### Hat es mit der Anmeldung nicht geklappt?

Meldet euch beim IT Service-Desk, die euch bei der Installation der Authenticator-App unterstützen können: [ServiceDesk@sv-group.com](mailto:ServiceDesk@sv-group.com)