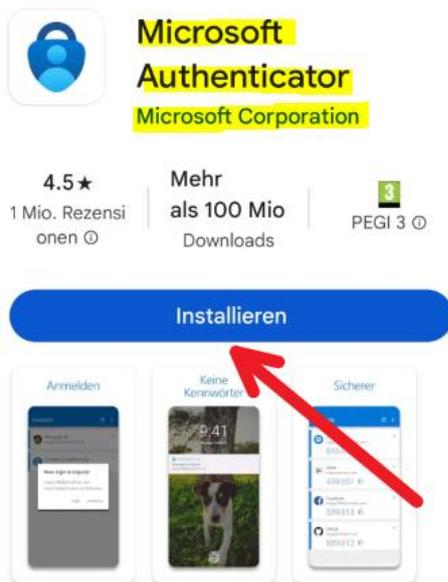


1. Multifactor-App installieren und Konto koppeln (falls noch nicht vorhanden)

Falls ihr auf eurem Smartphone noch keine Multi-Faktor-Authentifizierungs App zur Identifikation eures SV-Kontos angelegt habt, müsst ihr dies noch tun und dann eurer SV-Konto mit der App koppeln. So geht es:

1.1 Download der Microsoft Authenticator-App



Falls du die Microsoft Authenticator App schon auf deinem Smartphone hast, fahre bei **1.2** weiter.

Öffne die App-Store App auf deinem Smartphone und suche nach «Microsoft Authenticator». Stelle sicher, dass es die Microsoft Authenticator-App ist – es gibt zahlreiche andere Authenticator-Apps. Oder scanne den entsprechenden QR-Code mit deinem Smartphone Kamera und lade die Authenticator-App runter.

Für iPhone:



Für Android:

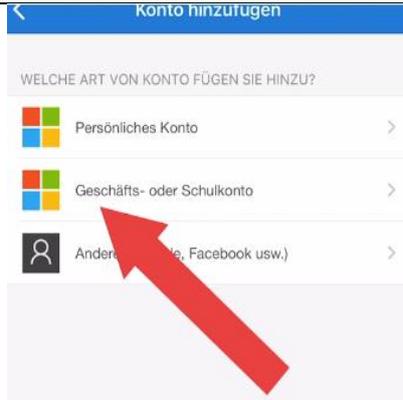


1.2 Download der Microsoft Authenticator-App



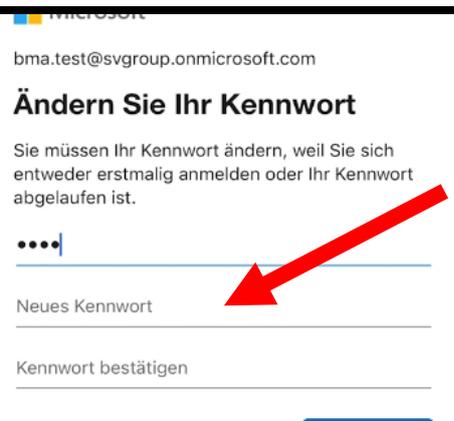
Sobald du die App heruntergeladen hast, öffne die App. Klicke dann auf das Pluszeichen oben rechts.

Dann wähle die Option «Geschäfts-, Schul- oder Unikonto hinzufügen» aus. Danach erscheint ein Fenster. Wähle dort «Anmelden» aus.



Gib jetzt zuerst dein *Login-Name* und dann dein Einmal-Passwort ein und drücke auf *Anmelden*. Das Passwort und dein Login-Name findest du auf dem persönlichen Brief/Anschreiben.

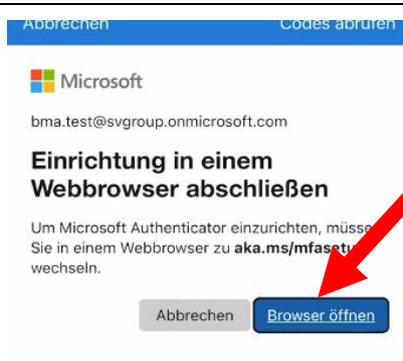
Bitte beachte: Der Login-Name ist keine richtige E-Mail-Adresse. Du kannst also damit keine E-Mails versenden oder empfangen. Das Einmal-Passwort ist nur bei der ersten Anmeldung in SPICE gültig – du wirst dann direkt aufgefordert, ein eigenes Passwort zu wählen.



Jetzt musst du nochmals das Einmal-Passwort aus dem Anschreiben eingeben.

Danach musst du dir ein neues Passwort überlegen und es zwei Mal eingeben. Drücke danach auf *Anmelden*.

Anforderungen an dein neues Passwort: Mindestens 10 Zeichen + mindestens ein Grossbuchstabe (A bis Z) + mindestens ein Kleinbuchstabe (a bis z) + mindestens eine Zahl + mindestens ein nicht-alphabetisches Sonderzeichen (z.B. !, \$, #, %).



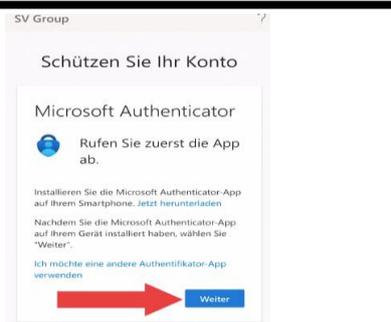
Um die Einrichtung des Authenticators abzuschliessen, musst du jetzt auf *Browser öffnen* klicken.



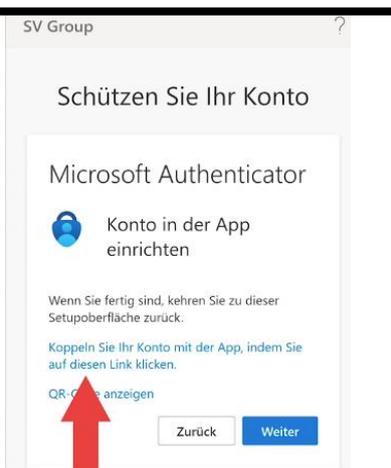
Danach öffnet sich ein neues Fenster in deinem Internet-Browser. Hier musst du nochmals deinen Login-Namen eingeben und auf *Weiter* klicken. Jetzt musst du dein **neues Passwort** eingeben und dann wieder auf *Weiter* klicken.



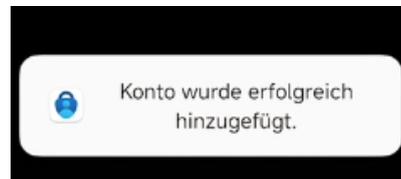
Nach der Eingabe deines Passwortes erscheint ein neues Fenster. Hier klickst du auf *Weiter*

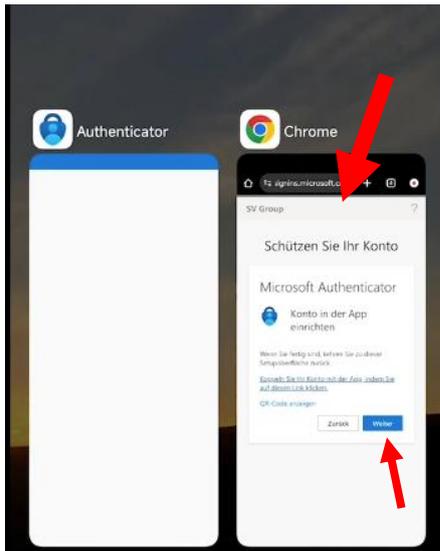


Im neuen Fenster klickst du zuerst wieder auf *Weiter*.



Dann auf klickst du auf den Link *Koppeln Sie Ihr Konto mit der App...* Jetzt wird dein Konto mit der App gekoppelt. Das kann einige Sekunden dauern und der Bildschirm könnte schwarz werden. Danach erscheint folgende Meldung am unteren Bildschirmrand:

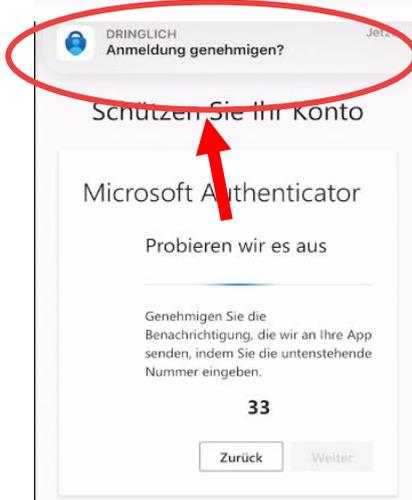




Wenn du die Meldung *Konto wurde erfolgreich hinzugefügt* erhalten hast, wechsele zurück in deinen Internet-Browser und klicke auf *Weiter*



Jetzt erscheint eine zweistellige Zahl auf eurem Bildschirm. Merkt euch diese Zahl.



Dann erhältst du eine Benachrichtigung. Meistens am oberen Bildschirmrand sichtbar. Unter Umständen musst du die Benachrichtigungsleiste öffnen (vom oberen Bildschirmrand herunterziehen.) Öffne die Nachricht indem du sie anklickst.



Nachdem du die Benachrichtigung geöffnet hast, wirst du in der Authenticator-App aufgefordert, die zweistellige Zahl einzugeben.

Wenn du die Zahl eingegeben hast, klicke auf *Ja*. Nach einer kurzen Ladezeit gelangst du wieder zum Startbildschirm des Authenticators.



Dein Account erscheint jetzt in der Übersicht des Authenticators. Du hast das Konto erfolgreich verknüpft. Nun kannst du dich in SPICE einloggen

Lies dazu entweder in dieser Anleitung bei **Schritt 2. Erste Anmeldung in SPICE** weiter oder scanne den QR-Code mit deiner Smartphone-Kamera für die Video-Anleitung:

Video-Anleitung



2. Erste Anmeldung in SPICE

Falls du auf deinem Smartphone die SPICE App schon hast, fahre direkt mit Schritt 2.2 fort.

2.1 SPICE APP Download aus iTunes Store (iPhone) oder Play Store (Android) runterladen



Scanne den QR Code mit deiner Foto-App und Lade die Spice App runter.

Für iPhone:

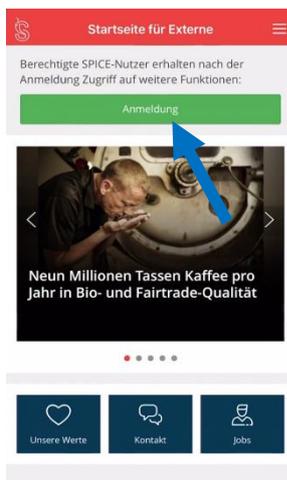


Für Android:



2.2 Einloggen in der SPICE App

Damit du dich bei SPICE einloggen kannst, brauchst du nochmals deinen Login-Namen aus dem persönlichen Brief und dein neues Passwort, das du vorher im Microsoft Authenticator geändert hast.



Öffne deine SPICE App und klicke auf den grünen Button *Anmelden*.

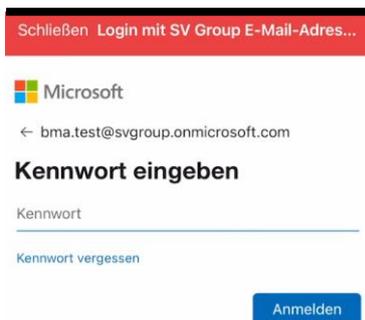


Im neuen Fenster klickst du auf *Login mit SV Group E-Mail-Adresse*.

Danach öffnet sich ein neues kleineres Fenster. Hier klickst du auf *Akzeptieren*



In diesem Fenster gibst du wieder dein Login-Name (im persönlichen Brief zu finden) ein und klickst dann auf *Weiter*.

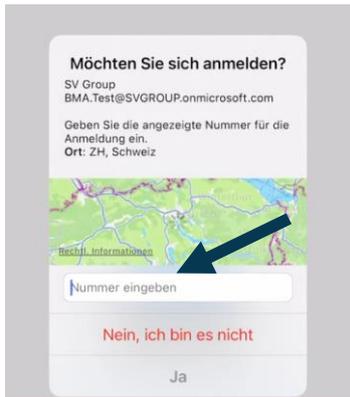


Jetzt gibst du dein **neues eigenes Passwort** ein und klickst dann auf *Anmelden*.



Jetzt erscheint wieder eine zweistellige Zahl und du erhältst eine Benachrichtigung des Authenticators.

Merke dir die Zahl und öffne die Benachrichtigung.



Schließen Login mit SV Group E-Mail-Adres...



bma.test@svgroup.onmicrosoft.com

Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein

Ja

Jetzt wirst du zum Authenticator weitergeleitet. Hier gibst du die zweistellige Zahl, die du dir gemerkt hast ein. Dann drückst du auf *Ja*. Jetzt hast du deine Identität bestätigt.

Wichtig: Schliesse jetzt den Authenticator und wechsele wieder in die SPICE App.

Zurück in der SPICE App drückst du nur noch auf *Ja*, damit du dich nicht mehr anmelden musst, sondern automatisch angemeldet bleibst.

Gratulation ist bist du in SPICE angemeldet und kannst von den vielen Vorteilen des SV-Intranets profitieren.

Login-Probleme?

Lies die Anleitung auf dem Flyer sorgfältig durch, schaue alle Videos und befolge die einzelnen Schritte. Falls doch Probleme auftreten, kann dir der IT Service Desk Tipps zur korrekten Installation der Apps geben.

Melde dich unter:

E-Mail: ServiceDesk@sv-group.com

IT Service Desk, Tel: +41 43 814 13 99

Gib zwingend deinen Vor-und Nachnamen, deine Personalnummer und eine Telefonnummer an, unter der du erreichbar bist.