

Erste Anmeldung in SPICE

Falls du auf deinem Smartphone die SPICE App schon hast, fahre direkt mit Schritt 2 fort.

1. SPICE APP Download aus iTunes Store (iPhone) oder Play Store (Android) runterladen



Scanne den QR Code mit deiner Foto-App und Lade die Spice App runter.

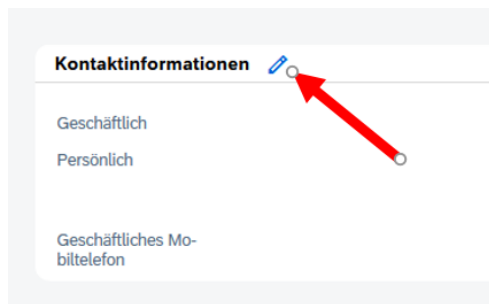
Für iPhone:



Für Android:



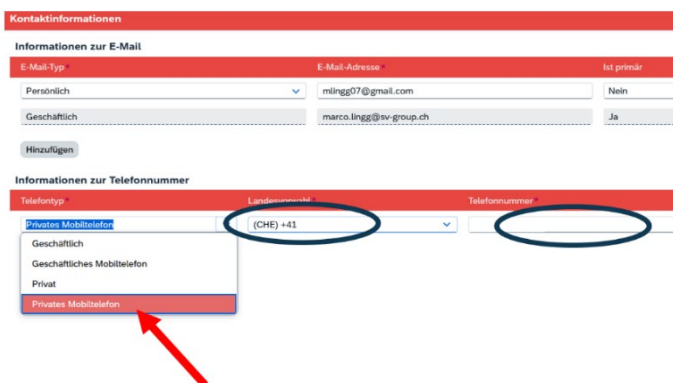
2. Mobilnummer in MyHR hinterlegen



Wenn du deine aktuelle Nummer bereits in MyHR hinterlegt hast, fahre bei Schritt 3 weiter.

Damit du dich bei SPICE einloggen kannst, muss deine aktuelle Mobilnummer in MyHR hinterlegt sein.

Klicke dazu auf der MyHR Startseite auf die Kachel Mein Profil oder in der App oben links auf die drei Striche und dann auf Profil.

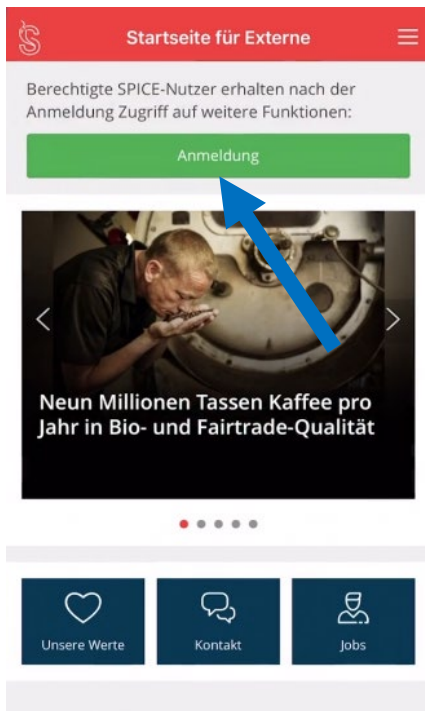


Danach kannst du unter Kontaktinformationen auf das Stiftsymbol klicken. Unter Informationen zur Telefonnummer wählst du bei der Option Telefontyp Privates Mobiltelefon. Wähle danach eine Landesvorwahl und gib deine Telefonnummer ein.

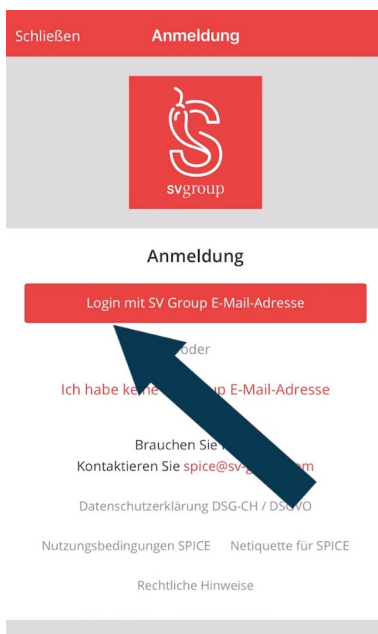
3. Einloggen in der SPICE App

Voraussetzungen, damit du SPICE installieren kannst:

- Smartphone (iPhone, Samsung, etc.)
- Zugang zum Internet (genügend freies Datenvolumen oder WLAN).
- Mobilfunk Empfang, um SMS empfangen zu können. (Bei ausländischen Nummern könnten Gebühren anfallen).
- Du musst deine aktuelle Mobilnummer in MyHR korrekt hinterlegt haben.
- Du kannst dich **nicht** mit deiner E-Mail-Adresse anmelden.



Öffne deine SPICE App und klicke auf den grünen Button *Anmelden*.



Im neuen Fenster klickst du auf *Login mit SV Group E-Mail-Adresse*.

Danach öffnet sich ein neues kleineres Fenster. Hier klickst du auf *Akzeptieren*.



Schließen Login mit SV Group E-Mail...

svgroup

Anmelden

+41794606552

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

Melde dich mit deiner SV Group Email-Adresse an: vorname.nachname@sv-group.ch/.de

Solltest du keine SV Group Email-Adresse haben, nutze deine persönliche Telefonnummer inklusive Ländervorwahl:

Beispiel +41791234567

Finde deine Ländervorwahl [hier](#).

Anmeldeoptionen

Im neuen Fenster gibst du deine Mobilnummer ein, die in MyHR hinterlegt ist. Beginne mit einem + und der Ländervorwahl. Für die Schweiz zum Beispiel +41791234567 und drücke dann auf den Button *Weiter*.

Schließen Login mit SV Group E-Mail...

svgroup

Offenbar wird diese E-Mail mit mehreren Microsoft-Konten verwendet. Welches Konto möchten Sie verwenden?

Geschäfts-, Schul- oder Unikonto
Von Ihrer IT-Abteilung erstellt

Persönliches Konto
Von Ihnen erstellt

Zu oft gesehen? Benennen Sie ihr persönliches Microsoft-Konto um.

Zurück

Falls du jetzt oder zu einem späteren Zeitpunkt gefragt wirst, welches Konto du verwenden möchtest, wähle *Geschäfts-, Schul-, oder Unikonto* aus und bestätige das.

Messages • Microsoft • Jetzt

Use verification code 484597 for Microsoft authentication

"484597" kopier... Als gelesen markieren

+41 79 460 65 52

Code eingeben

Wir haben einen Code an +41 79 460 65 52 gesendet.

Code eingeben

Anmelden

Jetzt solltest du eine SMS mit einem 6-stelligen Code erhalten. Falls du keine SMS empfangen hast, prüfe dein Mobilfunk Empfang und ob du die richtige Vorwahl sowie deine korrekte Mobilnummer verwendet hast. Es wird immer die Mobilnummer verwendet, die du in MyHR hinterlegt hast.

Gib den Code ein und klicke auf den Button *Anmelden*.

Schließen Login mit SV Group E-Mail...

svgroup

marco.lingg@sv-group.ch

Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein

Ja

Melde dich mit deiner SV Group Email-Adresse an: vorname.nachname@sv-group.ch/.de

Solltest du keine SV Group Email-Adresse haben, nutze deine persönliche Telefonnummer inklusive Ländervorwahl:

Beispiel +41791234567

Finde deine Ländervorwahl [hier](#).

Klicke auf Ja. Damit du dich nicht jedes Mal neu anmelden musst.

Aus Sicherheitsgründen musst du dich alle 30 Tage wieder neu anmelden und mit deiner Mobilnummer identifizieren. Der Ablauf ist immer der genau gleiche.



Klicke auf *Zulassen*, wenn du keine News in SPICE verpassen möchtest. Dann erhältst du eine Benachrichtigung auf deinem Smartphone, wenn es etwas Neues gibt.

Login-Probleme?

Lies die Anleitung auf dem Flyer sorgfältig durch, schaue das Video und befolge die einzelnen Schritte. Falls immer noch Probleme auftreten, kann dir der Service Desk eingeschränkten Support bieten.

Melde dich unter:

E-Mail: ServiceDesk@sv-group.com

IT Service Desk, Tel: +41 43 814 13 99

Gib deinen Vor- und Nachnamen, deine Personalnummer und eine Telefonnummer an, unter der du erreichbar bist.